Leitbild Spitex Wiggertal

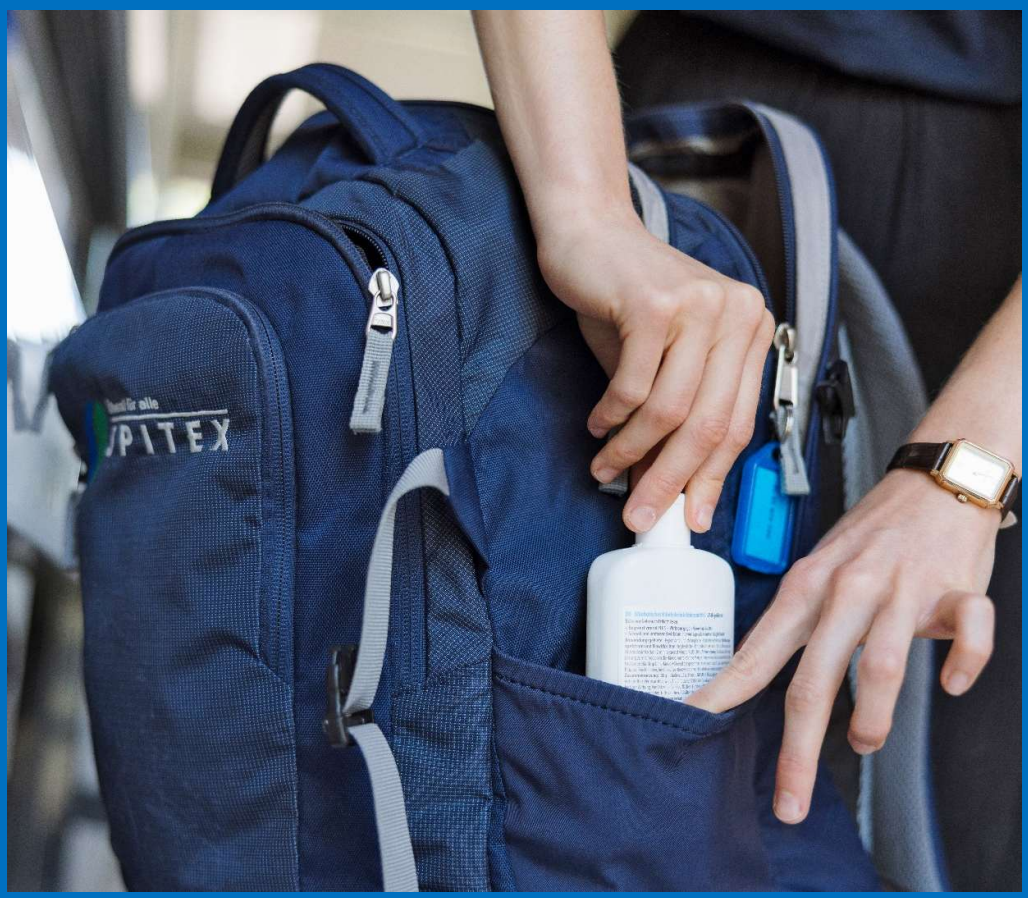


Unsere Vision

Die Spitex Wiggertal ist ein Kompetenzzentrum für Pflege und Betreuung und ermöglicht auch bei Krankheit und physischen und psychischen Einschränkungen ein selbstbestimmtes Leben im gewohnten Umfeld – 365 Tage im Jahr, überall für alle.

Wir sind

professionell – dienstleistungsorientiert – vernetzt – emphatisch – innovativ



Unsere Werte

Unser Menschenbild

Der Mensch steht bei uns in seiner Einzigartigkeit im Zentrum. Wir begegnen unseren Mitmenschen offen und wertschätzend ungeachtet ihrer Herkunft, Religion, Geschlecht oder dem sozialen Status. Das Fundament unseres Schaffens beruht auf gegenseitigem Vertrauen. Wir achten auf sorgsamen Umgang mit der Privat- und Intimsphäre und die Sicherstellung des Persönlichkeitsschutzes. Wir respektieren, dass Lebensqualität eine individuelle Wahrnehmung ist.

Unser Pflegeverständnis

Für eine möglichst individuelle Versorgung und Betreuung unserer Kundinnen und Kunden nehmen wir uns Zeit. Wir bieten ihnen ein qualitativ hochstehendes Leistungsangebot. Wir erhalten, fördern und schützen die Selbstständigkeit und Autonomie unserer Kundschaft, indem wir Hilfe zur Selbsthilfe bieten. Die Einbeziehung des Umfeldes in die Versorgung und Betreuung ist für uns selbstverständlich, sofern dies möglich und erwünscht ist.

Unser Qualitätsverständnis

Für uns ist die kontinuierliche und nachhaltige Sicherung und Verbesserung der Qualität eine zentrale Aufgabe. Bestandteile davon sind die Kundenzufriedenheit sowie Kundensicherheit, der Persönlichkeitsschutz und die Struktur- und Prozessqualität. Dabei orientieren wir uns an den Qualitätsmerkmalen der Spitex Schweiz.

Unsere Aufgabe

Wir sind eine nicht gewinnorientierte Organisation und erfüllen unseren Leistungsauftrag kundenorientiert. Unsere Ressourcen setzen wir wirtschaftlich, nachhaltig und effizient ein. Damit leisten wir einen Beitrag zur Optimierung der Gesundheitskosten.

Unsere Werte

Unser Führungsverständnis

Wertgeschätzte, motivierte und gut ausgebildete Mitarbeitende bilden das Fundament unseres Betriebes. Wir sind offen für Neues und suchen im Dialog nach bestmöglichen Lösungen und lassen viel Platz zum Mitwirken. Grossen Wert legen wir auf offene, respektvolle Kommunikation sowie flache Hierarchien. Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter darin, Eigenverantwortung zu übernehmen und die eigenen Potenziale sowohl zu erkennen als auch zu fördern. Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unseres Personals fördern wir mit regelmässigen Inputs, Weiterbildungen und aktiver Mitarbeit. Es ist unser Ziel, für alle Mitarbeitenden eine attraktive und faire Arbeitgeberin zu sein.

Unsere Zusammenarbeit

In unser Netzwerk mit der Hausärztepraxis, dem Feldheim und den zuweisenden Spitälern bringen wir uns als professionelle Dienstleisterin ein. Wir fördern den Austausch und pflegen eine offene Kommunikation.

Unsere Mitarbeitenden

Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter trägt als wertvoller Bestandteil der Spitex Wiggertal dazu bei, unseren Kundinnen und Kunden eine bedarfsorientierte, professionelle ambulante Versorgung zu garantieren.

Wir gehen achtsam mit uns selbst sowie mit unseren Kolleginnen und Kollegen um. Wir sehen uns als Botschafterinnen und Botschafter unseres Betriebs sowie der öffentlichen Spitex.

Wir verbessern die Qualität unserer Dienstleistungen laufend und haben Mut zu Neuem. Wir bieten attraktive Ausbildungs- und Praktikumsplätze an und setzen uns für betriebliche und individuelle Weiterbildungen der Mitarbeitenden ein.

Unsere Werte

Unsere Zukunft

Wir engagieren uns für die Ausbildung von Fachpersonen im Gesundheitswesen, damit auch in Zukunft ausreichend Pflegefachpersonal verfügbar ist. Den steten Veränderungen im Gesundheitswesen tragen wir Rechnung und handeln innovativ.

Das breit aufgebaute Leistungsangebot der Spitex Wiggertal ermöglicht den Auszubildenden eine abwechslungsreiche, lehrreiche und spannende Ausbildung. Die vielfältigen, spannenden und auch komplexen Lernfelder bieten Grundlage für eine qualifizierte, interessante und nachhaltige Ausbildung. Nebst der geforderten Fachkompetenz erwerben unsere Auszubildenden ein hohes Mass an Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein.

In der praktischen und theoretischen Vertiefung steht den Auszubildenden engagiertes, qualifiziertes und wertschätzendes Fachpersonal zur Seite.

Unser Datenschutz

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für ihre Verantwortung beim Datenschutz samt Auswirkungen auf ihre Tätigkeit sensibilisiert und ausgebildet.
Wir behandeln Kunden- und Mitarbeiterinformationen entsprechend den Datenschutzvorschriften.

Ethische Haltung der Spitex Wiggertal zu assistiertem Suizid

Unsere Haltung gegenüber «Assistiertem Suizid» und welche Art von Unterstützung Sie von uns erwarten dürfen

Für die Spitex Wiggertal steht die professionelle Pflege, Betreuung und Beratung im Vordergrund. Unser Ziel ist es, das Leiden von Menschen mit unheilbaren Krankheiten, sowohl körperlichen als auch psychischen, zu lindern und ihre Lebensqualität zu verbessern. Der palliative Ansatz, der die Bedürfnisse und Wünsche der Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt stellt und ihnen ermöglicht, in Würde zu leben, ist uns wichtig.

Wir akzeptieren und respektieren die persönliche Meinung jedes Einzelnen zum Thema assistierter Suizid. Dieser Wunsch ist ein Ausdruck des Rechts auf Selbstbestimmung. Die Mitarbeitenden der Spitex bewerten den Wunsch unserer Kundinnen und Kunden nicht. Sie beeinflussen die Entscheidung nicht und übernehmen keine aktive Rolle dabei. Es ist nicht die Aufgabe der Pflegenden, den Suizid zu begleiten.

Uns ist wichtig, dass klar ist, dass die Spitex in den Akt des assistierten Suizids nicht involviert ist.

Unser Netzwerk

Im Zentrum unseres Handelns stehen unsere Kundinnen und Kunden

Für sie wollen wir die besten Behandlungs- und Betreuungsergebnisse erzielen und Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis hin zum Tod ermöglichen. Wir achten jeden Menschen in seiner Einzigartigkeit und Würde. Wir respektieren, dass Lebensqualität eine individuelle Wahrnehmung ist.

Im Sinne einer professionellen Gesundheitsversorgung in unseren Gemeinden involvieren wir die verschiedenen Partnerorganisationen und pflegen eine lösungsorientierte Zusammenarbeit.

Die Spitex Wiggertal ist sich der gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Der sorgfältige Umgang mit unseren Ressourcen und die Wirtschaftlichkeit prägen unsere Entscheidungen.

